****

**В ГБУЗ «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» требуется:**

***-ОПЕРАТОР КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА***

(информационно-справочная поддержка клиентов, обработка обращений клиентов, формирование отчетности)

Работа по графику, возможность гибкого графика

**Обязанности**: прием входящих звонков; предоставление общей информации о работе медицинских учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Самарской области; оформление услуг «Запись на прием к врачу», «Вызов врача на дом» в информационной системе.

**Требования:** высшее образование, незаконченное высшее, среднее специальное, студенты старших курсов; способность усваивать большой объем информации;

грамотная речь и умение излагать информацию: кратко, убедительно, вежливо;

хорошая дикция; стрессоустойчивость; опытный пользователь ПК.

**График работы**: 2/2(с 08:00 до 20:00), 5/2 (с 08:00 до 17:00, с 11:00 до 20:00).

**Заработная плата**: 23000 рублей (до налоговых вычетов).

**Социальные гарантии**: официальное трудоустройство согласно ТК РФ; полный социальный пакет по ТК РФ.

**Обращаться по адресу:**

**г. Самара, ул. Запорожская, 26**

**тел.: 8 (846) 207-09-36 (доб. 361 или 369)**

** 8 (917) 953-98-81**